

Utazási szerződés általános feltételei

Amely létrejött egyrészről a KANTAVÁR UTAZÁSI IRODA (7621 Pécs, Rákóczi u.67.. Tel.:72/525-686, Fax:72/525-685, E-mail:info@kantavar.hu, web: www.kantavar.hu, Bankszámlaszám: Budapest Bank ZRt. Pécs 10102440-45091200-01000000 vagyoni biztosíték: AEGON Magyarország Általános Biztosító Zrt. 1091 Budapest, Üllői út 1. tel :06/72/525685 MKEH eng.száma:U-000598) mint utazásszervező, a továbbiakban **szervező**, másrészről

Utas neve: Lakcíme:

- a továbbiakban: Utas, között az utazási iroda által szervezett utazásokra, melyekre a Ptk. 6:254. §, a 213/1996. (XII.23.) Korm.rendelet, a 281/2008. (XI.28.) Korm.rendelet, valamint ezen általános szerződési feltételek – a továbbiakban: ÁSZF rendelkezései az irányadók.

1. 1./ Utazási szerződés létrejötte :

Az Utazási Iroda kijelenti, hogy az utazásszervező és közvetítő tevékenységhez valamennyi hatósági engedéllyel rendelkezik. Az utazási szerződés érvényesen akkor jön létre, ha az Utas írásbeli megrendelését az Utazási Iroda nyilvántartásba veszi, írásban visszaigazolja és a megrendelt utazásra vonatkozó részvételi díj előleget pénztárába vagy folyószámlájára bevételezi, továbbá az Utazási Iroda és az Utas aláírják az utazási szerződést és az ezen utazási szerződés általános feltételeit tartalmazó iratot. Az utazási szerződés a megrendelő, mint Utas és az Utazási Iroda között jön létre függetlenül attól, hogy a megrendelő az utazási szolgáltatásokat saját maga vagy harmadik személy(ek), mint kedvezményezett(ek) javára rendeli-e meg, illetve hogy az Utas a harmadik személy(ek) vonatkozásában rendelkezik-e képviseleti jogosultsággal. A repülőgépes utazások esetén az Utazási Iroda kiegészítő szerződési feltételeket alkalmazhat.

2. 2./ Utas jogai és kötelezettségei

Az Utas köteles az Utazási Iroda vagy annak képviselője (pl. idegenvezető, csoportkísérő) által kijelölt találkozások helyét és idejét betartani. Az ennek be nem tartásából eredő hátrányos következményeket, károkat, költségeket az Utas köteles viselni. Társasutazások esetén az Utas köteles olyan magatartást tanúsítani, hogy a társas utak programjainak lebonyolítását, az utastársak nyugalma indokolatlanul ne zavarja vagy akadályozza. Az Utas jogosult az utazási szerződés szerinti utazásban való részvétel jogát legkésőbb az utazás megkezdése előtt 30 napig olyan harmadik személy részére engedélyezni, aki megfelel az utazási szerződésben meghatározott feltételeknek. Az Utas köteles az engedélyezésről az Utazási Irodát haladéktalanul értesíteni. Az engedélyezést megelőzően keletkezett szerződéses kötelezettségeikért és az engedélyezésből eredő igazolt többletköltségeikért az engedélyező és az engedélyes egyetemlegesen felelnek. Az Utas kötelessége az utazáshoz szükséges érvényes útlevelel, személyi igazolvány vagy más személyi azonosításra alkalmas igazolás beszerzése. Az ennek hiányából eredő kárért az Utazási Irodát semmilyen felelősség nem terheli. Ha az utazás ideje alatt az Utas az általa már megfizetett szolgáltatásokról lemond vagy bizonyos szolgáltatásokat nem vesz igénybe, ezekért kártérítést, részvételi díj csökkentést nem igényelhet. Az utazás során az Utas maga köteles gondoskodni poggyászának, egyéb értékeinek megőrzéséről, felügyeletéről. Az Utas köteles az utazással érintett valamennyi ország jogszabályait, az utazásra vonatkozó szabályokat, előírásokat (pl. útlevelel-, vám-, devizajogszabályok, egészségügyi előírások stb.) betartani. Az ezek elmulasztásából, illetve megszegéséből eredő költségek, károk az Utast terhelik.

3. 3./ Az Utazási Iroda joga és kötelessége

Az Utazási Iroda jogosult legkésőbb az utazás megkezdése előtt 15 nappal írásban tett nyilatkozattal elállni az utazástól, ha a jelentkező utasok létszáma nem éri el az utazás programjában meghirdetett legalacsonyabb részt vevő számot. Ha a fenti okok alapján az Utazási Iroda eláll a szerződéstől, az Utas az eredetivel azonos vagy hasonló értékű szolgáltatásra tarthat igényt. Ha a helyettesítő szolgáltatás ára magasabb az eredetinél, a különbözetet az Utas fizeti, ha alacsonyabb, az Utazási Iroda köteles a különbözetet haladéktalanul, maradéktalanul visszafizetni. Ha az Utas a felajánlott szolgáltatást nem fogadja el, illetve az Utazási Iroda nem tud megfelelő szolgáltatást felajánlani, köteles a befizetett előleget az Utasnak teljes egészében visszafizetni. Az Utazási Iroda valamennyi általa szervezett utazás során fenntartja magának a jogot, hogy az Utas(ok) érdekében indokolt esetben a szálláshelyet kategórián belül megváltoztassa, a programokat felcserélje vagy módosítsa, az utazási útvonalat megváltoztassa, módosításokért az Utazási Irodát kárfelelősség nem terheli. Útjaink 40 fő befizetése esetén indulnak a meghirdetett áron. Kisebb létszámmal is elindíthatjuk utazásainkat, ennek felára :1000-5000 Ft/fő felárat jelent, melyet az út lemondási határidejével együttesen jelzünk, ha úgy döntünk kisebb létszámú utat megtartjuk a kijelölt felárral. Az utazási szerződés aláírásával ennek tényét Ön elfogadta, kötelező érvényű.

4. 4./ Fizetési feltételek

Az ár tartalmazza : az utazás meghirdetett programjában szereplő szolgáltatások árát, az Utazási Iroda eljárási díját, illetőleg szervezési költségét és a mindenkori áfát. Megrendeléskor a fizetendő előleg a részvételi díj 40 %-a. A fennmaradó összeget legkésőbb az utazás megkezdése előtti 30. napig kell befizetni, kivéve azt az esetet, amikor az adott útra vonatkozó szerződés kiegészítés ennél korábbi határidőt ír elő. Ha a szerződéskötéskor rögzített fizetési határidőket az Utas nem tartja be, az Utazási Iroda külön értesítés nélkül elállhat a szerződéstől. Ha a megrendelés az utazás megkezdését megelőző 30. napon belül történik, a részvételi díj 100 %-t be kell fizetni az Utazási Irodánál.

5. 5./ Lemondási feltételek

Az Utazási Iroda jogosult az Utas által fizetendő teljes díjat jogszabály szerinti esetekben (pl. szállítási költségek, adók, illetékek, egyéb kötelező terhek, devizaárfolyam változása) az utazás megkezdését megelőző 20. napig felemelni, de ennek mértékét és indokát köteles az Utassal írásban közölni. Ha a díj emelkedése az eredeti részvételi díj 8 %-t meghaladja, az Utas az erről szóló értesítés kézbesítését követően haladéktalanul írásban tett nyilatkozattal az utazási szerződéstől elállhat. Amennyiben a kézbesítéstől számított 48 órán belül az Utas nem nyilatkozik, az Utazási Iroda úgy tekinti, hogy az Utas a díjemelést elfogadta és vállalja a különbözeti összeg megfizetését a szerződés módosítás aláírásától számított 5 napon belül. Az Utas az utazás megkezdése előtt az utazási szerződéstől írásban tett nyilatkozattal bármikor elállhat. Az elállási nyilatkozat az Utazási Iroda kézhezvételével válik hatályossá. Többnapos utazás esetén, ha az Utas az utazás megkezdését megelőző 60 napon kívül áll el a szerződéstől, az alábbi összegű kártalanítási összeget (bánatpénzt) köteles megfizetni az Utazási Iroda részére: **(kötér-bánatpénz min. összege : 50.000 Ft alapár alatti utak esetében :5.000 Ft/fő -50.000 Ft alapár feletti utak esetében :10.000 Ft/fő)**

60-45 napon belüli lemondás esetén a részvételi díj 10 %-a

45-30 napon belüli lemondás esetén a részvételi díj 30 %-a

29-15 napon belüli lemondás esetén a részvételi díj 50 %-a

14-7 napon belüli lemondás esetén a részvételi díj 80 %-a

7 napon belüli lemondás, valamint az utazás indulásakor való meg nem jelenés esetén a részvételi díj 100 %-a

6. 6./ Hibás teljesítés

Az Utazási Iroda felel az utazási szerződés szerinti szolgáltatások teljesítéséért. Az utazási szerződésben vállalt szolgáltatások nem megfelelő teljesítése esetén az Utazási Iroda köteles a díjat arányosan leszállítani, kivéve vismajor esetén, vagy ha az utas saját elhatározásából nem veszi igénybe. Az utas kifogásait a hazaérkezés után 8 napon belül köteles az utazási iroda tudomására hozni, csatolva kötelezően a felvett jegyzőkönyveket. A kárigény késedelmes bejelentése esetén a z Utazási Iroda mentesül a kár megtérítésének kötelezettsége alól. Az utas által 3. személynek okozott kárért az utas közvetlenül tartozik felelősséggel.

7. 7./ Betegség, baleset, poggyászbiztosítás : BBP biztosítást az ár nem tartalmazza. Útlemondási biztosítást : az ár nem tartalmaz.

Az előleg befizetésekor a biztosítótársaságok kedvező díjú BBP biztosítása és útlemondási biztosítása köthető, mely egyben a szerződéskötés feltétele is. Kivételem az alól, ha az Utas az utazás idejére érvényes utasbiztosítással rendelkezik, melyről nyilatkozatot tesz, mely esetben betegségből, balesetből, poggyászkárból adódó összes felelősség és költség az Utast terheli. A biztosítótársasággal szemben érvényesíteni kívánt kárigényt az Utazási Iroda képviselőjének azonnal be kell jelenteni, arról jegyzőkönyvet kell felvenni.

8. 8./ Egyéb

Az Utazási Iroda által szervezett utazásokkal kapcsolatos minden peres ügyben a felek alávetik magukat a Pécsi Járásbíróság kizárólagos illetékességének.

9. 9./ Az Utas nyilatkozata

Alulírott Utas a 2007. évi CXXVII. tv. 206. § (2) bekezdés alapján az alábbiak szerint teljes felelősséggel nyilatkozom, hogy az Utazási Iroda által nyújtott szolgáltatást

10. *nem adóalanyként vagy adóalanyi minőségben/ azaz Utasként/*

11. *adóalanyként saját nevemben és javamra, azaz végső felhasználóként / azaz Utasként /*

12. *adóalanyként saját nevemben, de más javára / azaz nem Utasként veszem igénybe.*

Az utazási feltételeket, a programleírást, az utazásra, illetve az adatkezelésre vonatkozó részletes tájékoztatót megismertem, átvettem és az azokban foglaltakat magamra, valamint az esetlegesen általam képviselt személy(ek)re nézve kötelezően elfogadom. Szerződés ezen tartalommal 2020.02.25 től érvényes visszavonásig .



KANTAVAR KFT
Utazási Iroda
7600 Pécs, Magyar utca 10.
Tel: 06 71 323-696